

Bernard DEBARGUE

50 Square Norbert Lajous

60200 COMPIEGNE

tél : 06 09 05 09 10

mail : debargue.bernard@orange.fr

marié avec Magali

2 garçons : Antoine (1993) et Sébastien (2000)

né le 15 mars 1961, à Compiègne (Oise)

nationalité française



FORMATEUR, COACH, CHEF DE PROJET IT

www.made-management.com

www.made-technologies.com

www.viadeo.com/fr/profile/bernard.debargue

Nés de grands-parents et parents entrepreneurs, j'ai tout appris par l'expérience et les rencontres au cœur du management des entreprises à taille humaine, et grâce à un important réseau de dirigeants entrepreneurs avec lesquels beaucoup de problématiques ont été partagées.

Tout ce que je transmets lors des missions de conseil ou de formation est donc issu du réel, de la pratique, dans de multiples environnements professionnels, qu'il soit industriel (automobile, aéronautique), commercial (négoce, distribution) et des services (informatique, sécurité, communication).

Mes 3 domaines d'expertise sont le fruit de plus de 24 ans de pratiques professionnelles, dont 10 ans d'activité indépendante comme Consultant et Formateur :

• Distribution Automobile & IT

- **Formateur expert en Nouvelles Technologies** pour le **Département Commerces** du **GNFA Groupement National de la Formation Automobile**, au sein de la **Chambre Nationale des Professions de l'Automobile** :
 - 04/2011 – 06/2011 : **CITROEN** : Coaching en Point de Vente des utilisateurs de la nouvelle application commerciale web CRM **CITROEN CONTACT** : Abbeville, Arras, Béthune, Calais, Chambourcy, Colmar, Douai, Forbach, Haguenau, Joigny, Longueville, Jarny, Lens, Nancy, Metz, Saint-Avold, Sarcelles, Sarrebourg, Sarreguemines, Saverne, Sélestat, Strasbourg, Thionville, Toul, Troyes, Valenciennes, Verdun
= 27 sites coachés
 - 02/2011 – 04/2011 : **RENAULT** : Déploiement des 2 nouveaux supports de formation **SERIOUS GAME Conseiller Service** et **SERIOUS GAME Vendeur** auprès des Chefs d'Après-Vente et des Chefs des Ventes à Dijon, Besançon, Rouen, Amiens, Béthune, Sarreguemines, Colmar, Armentières, Hesdin, Laon, Faches-Thumesnil, Epinal, Verdun, La Rochelle, Pessac, Bordeaux, Brive (34 sessions d'1/2 journée)
= plus de 300 cadres formés

- 01/2011 – en cours : **BMW / MINI** : Formation des Nouveaux Vendeurs aux **Outils Informatiques de la Marque** : SA3, Online Ordering, SofiaWeb/SofiaDealer (6 sessions d'1 journée)
= **plus de 100 collaborateurs formés**

- 05/2010 – 01/2011 : **PEUGEOT** : Déploiement du nouvel applicatif web CRM **COMMERCE BOX** dans le Réseau : formation de tous les Chefs des Ventes, Secrétaires Commerciales, Assistantes Marketing et Conseillers Commerciaux VN/VO/ESA des départements 02, 08, 51, 54, 55, 59, 60, 62, 67, 76, 80, 88 (60 sessions d'1 jour)
= **plus de 650 collaborateurs formés**

• **Management des Hommes, des Organisations et des Technologies**

- Projets multidimensionnels impliquant à la fois les personnels et leurs outils technologiques (informatique & internet) dans des phases de croissance ou de réorganisation, dans des PME de 10 à 300 personnes, où le management est porté par un dirigeant emblématique.
- Réflexions stratégiques, audits préalables, évaluations des besoins des utilisateurs et des potentiels d'adaptation, rédaction de cahier des charges, recommandations au Comité de Direction, recherche et analyse comparée des solutions accessibles en délai et budget, négociation technique et commerciale avec les partenaires retenus.
- Management du projet d'intégration et de déploiement, supervision des tests, accompagnement des utilisateurs dans leurs fonctions métier.
- Formation des utilisateurs, rédaction des supports de formation, rédaction des supports d'utilisation, quizz de compétences.

• **Création / Reprise d'entreprise**

- Formalisation du business-plan
- Etude de marché concurrence/clientèles/marketing.
- Prévisionnel d'exploitation, plan de financement, plan de trésorerie.
- Recherche de nom, définitions des produits/marché, dépôt de marques et de noms de domaine.
- Recherche d'emplacements et de locaux d'activités ou tertiaires.
- Démarches administratives jusqu'au K-Bis.
- Recrutement et gestion des relations humaines dans l'entreprise.
- Gestion du temps par priorités.

PRINCIPALES REFERENCES

- ❖ **Conseil en entreprise** : plus de 50 dirigeants entrepreneurs de PME/TPE accompagnés dans leur démarche de progrès intra-entreprise :
 - **VIGIMARK SURETE** / Prestataire de sureté aéroportuaire
210 personnes (Mr Michel Meunier, PDG)
 - **SAI DEVELOPPEMENT** / Bureau d'études BTP
18 personnes (Mr Philippe Clément, PDG)
 - **PHYTHEA** / Production et Distribution de compléments alimentaires
45 personnes (Mr Laurent Mallet, PDG)
 - **SOMEPIC TECHNOLOGIES** / Sous-traitant aéronautique en mécanique de précision
100 personnes (Mme Aline DOYEN, PDG)

- ❖ **Actions collectives auprès de dirigeants de PME** : formations interentreprises (3 à 10 jours) puis consulting intra-entreprise : états des lieux, audits de besoin et mises en œuvre de plan d'actions de progrès dans chaque entreprise participante :
 - **CCI DE VALENCIENNES** (Mme Véronique ANSAR) : action **GAP NUMERIQUE**
(5 PME / 2008)
 - **TECHNOPOLE DE L' AISNE** (Mr Philippe CARPENTIER) : action **ARCHANGE**
(90 PME / 2005-2006)
 - **CRCI DE PICARDIE** (Mme Dany-Laure MINEZ) : action **e-PME**
(8 PME / 2003)
 - **CRCI DE PICARDIE** (Mr Vincent MARTIN) : action **INTERNET PLASTURGIE**
(9 PME / 2003)
 - **DRIRE PICARDIE** (Mr Jean-Pierre CHARNY) : action **INTERNET PERFORMANCE**
(10 PME / 2002)
 - **CCI DE L' AISNE** (Mme Sara JANKOVSKY) : action **TREMLIN PME**
(8 PME / 2002)
 - **CJD** (Mr Laurent DEGROOTE) : action **PERFORMANCES 2000**
(140 PME / 2001)

- ❖ **Formations inter-entreprises** : plus de 1000 jours de formation individuelle.
 - **GNFA Groupement National de la Formation Automobile** : actions de formation et de coaching auprès de réseaux de distributions : **PEUGEOT, RENAULT, BMW MINI, CITROEN**
 - **CJD Centre des Jeunes Dirigeants d'entreprise** : nombreuses formations inter-entreprises : Stratégie, Gestion du temps, Animation de Réunion, Management dans la Complexité, Médiation.
 - **Actions Collectives** : idem que ci-dessus, ces actions impliquant toujours un important volet de formation inter-entreprises avant l'intervention intra-entreprise.
 - **CCI FORMATION OISE** : programme **OBJECTIF CREATION D'ENTREPRISE** (320h/40 jours) : ingénierie pédagogique, conception, recherche et animation du pool des formateurs (18), recrutement des créateurs/repreneurs, coaching et accompagnement individualisé, animation de 12 modules (sur 63)
= plus de 150 créateurs / repreneurs accompagnés sur 4 ans (2003/04/07/08).

PARCOURS PROFESSIONNEL

- ❖ 2004 à ce jour : **Gérant Fondateur** et **Associé Majoritaire** de la **SARL M@DE**
 - 2010/2011 : **Développeur** et **Webmaster** de sites internet :
 - www.evalevo.fr (CMS WordPress + php + MySql)
 - www.osiane.com (CMS WordPress + php + MySql)
 - www.vigimark-surete.com (CMS WordPress + php + MySql)
 - www.arthur-loyd.com (CMS WordPress + php + MySql)
 - www.arthurloyd-reims.com (CMS Joomla + php+ MySql)
 - www.eurocopy.fr (CMS WordPress + php+ MySql)
 - www.cotesud-cabaret.fr (php+MySql + php+ MySql)
 - www.myrooki.com (CMS Joomla + php+ MySql)
 - 2009/2010 : **Concepteur** et **Chef de Projet** du jeu vidéo **Cosmotrip** (pour Nintendo Wii) subventionné par le Fonds d'Aide au Jeu Vidéo :
 - Réalisation de la maquette jouable en environnement 3D temps réel (3DSMAX + UNITY), soutenue financièrement par le Fonds d' Aide au Jeu Vidéo
 - Animation d'équipe
 - Coordination des tâches, du délai, du budget et des livrables
 - Recherche de partenaires techniques et commerciaux
 - 2007/2010 : **Concepteur** et **Chef de Projet** du développement du logiciel de contrôle parental **rOOki** (framework NOKIA QT) en coproduction avec PLANET NEMO ANIMATION :
 - Etudes préalables et analyse du besoin
 - Etat de l'art au plan mondial et recherches de solutions alternatives
 - Rédaction du cahier des charges
 - Coordination des développeurs programmeurs et des graphistes, internes et externes
 - Animation d'équipe
 - Production, intégration au code source et contrôle de tous les fichiers texte en Français et en Anglais
 - Tests de recettage internes et externes
 - Rédaction de l'aide utilisateur
 - Débogage
 - Coordination des tâches, du délai, du budget et des livrables
 - Recherche de partenaires techniques et commerciaux
 - 2006/2007 : **Rédacteur du cahier des charges** et **Chef de Projet** du développement du logiciel pour les métiers de la sécurité et de la sûreté **WithTime Main Courante** (framework 4D)
 - Supervision fonctionnelle et ergonomique du développement par WITH
 - Mise en place des tests sur 2 sites clients
 - Intégration matérielle et logicielle
 - Formation des utilisateurs

- ❖ 1994/1999 : **Directeur Commercial VN, VO, APV, PR et Chef des Ventes VN**
Concession **SAFARI PEUGEOT COMPIEGNE** (Oise)
90 personnes - CAHT 20M€ - 1800 VN+VO/an
 - **Relations avec tous les services commerciaux du constructeur**
 - **Mise en place des actions et des procédures**
 - **Plan de formation**
 - **Gestion du budget de communication locale**
 - **Animation permanente des 10 vendeurs salariés et 11 agents contractuels**
 - **Pilotage des objectifs de vente et des moyens commerciaux**
 - **Reporting, tableaux de bords**
 - **Relations permanentes avec le constructeur et les partenaires**

- ❖ 1987/1994 : **Gérant Fondateur** des SARL **SAFARI CINE, CAISSE REGIE et KEY GRIP SYSTEMS FRANCE** - Villejuif (94)
Location de véhicules et de matériels techniques pour le cinéma

- ❖ 1980/1987 : **Régisseur et Assistant-Réalisateur** pour le cinéma et la publicité
avec Bertrand BLIER, Alain CORNEAU, Jacques DEMY, Eric ROHMER, André TECHINE,...

ACTIVITES ASSOCIATIVES

- ❖ 2007 : **Adjoint du Directeur** du Stade de Lens durant la **Coupe du Monde de Rugby**

- ❖ 2002/2004 : **Membre du Bureau National** du **CJD**, Centre des Jeunes Dirigeants d'entreprise
 - en charge de l'Innovation et des TIC
 - auteur des ingénieries de formation (méthode et outils) et Animateur national des Commissions nationales « STAR Stratégie d'entreprise » et « InnovationS »
 - formateur des modules « InnovationS » et « STAR »

- ❖ 2001/2003 : **Membre actif** de l'**AFNET**, Association Française des utilisateurs du NET et de la Société en Réseau :
 - animateur de la Communauté de Travail PME/PMI «réseaux d'entreprises, entreprises en réseau»
 - correspondant régional de l'**AFNET** en Picardie**Membre actif** du **Club.Sénat.fr**, association de décideurs de l'économie numérique auprès du Sénat

- ❖ 1995/1999 : **Président** du **CJD COMPIEGNE** puis Président Régional du **CJD PICARDIE**

ETUDES

- ❖ 1979 : Bac D à Compiègne

AUTRES

- ❖ **Excellente maîtrise informatique** (bureautique, web2.0, CMS Joomla et Wordpress, PHP, Sql)
- ❖ **Anglais parlé courant**
- ❖ **Permis B depuis 1980**, aucun accident, bonus 50%, 10 points
- ❖ **Ne fume pas, ne boit pas**
- ❖ **Voyages** (hors Europe) : aux USA (2 fois : New-York, Los Angeles, San Francisco, Atlanta), au Canada (3 fois : Montréal) et en Inde (New Delhi, Bombay)
- ❖ **Sports pratiqués** : VTT (3h/semaine), basket (2h/semaine), piscine, ski